

FHJ Endgeräteverschlüsselung: Win10-Notebooks & MacBooks

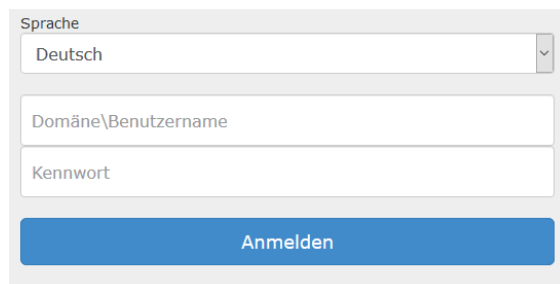
Data Protection – Self-Service-Portal

<https://dpssp.fh-joanneum.at/dpssp/selfRecovery>

Über diesen Link kommen Sie – auch aus dem Internet – zum FH Self-Service-Portal, das Ihnen ermöglicht, den Recovery Key Ihres Gerätes abzurufen. Der Aufruf dieser Seite setzt kein bestimmtes Gerät voraus – Sie können zB auch mit dem Handy (iPhone, Android) diese Informationen aufrufen.

Bitte beachten Sie, dass der Link exakt wie angegeben (Groß-/Kleinschreibung beachten!) eingegeben werden muss.

Nach Eingabe des Links im Browser erscheint folgende Seite:

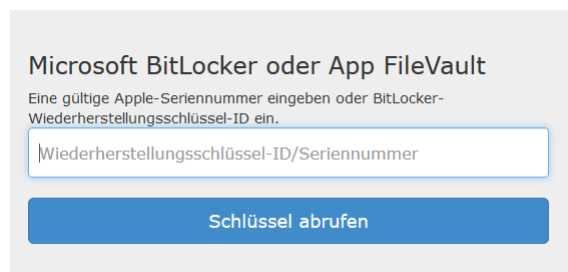


The screenshot shows a login form with the following elements:

- A language selection dropdown menu labeled "Sprache" with "Deutsch" selected.
- A text input field labeled "Domäne\Benutzername".
- A text input field labeled "Kennwort".
- A blue button labeled "Anmelden".

Wählen Sie (falls notwendig) eine andere Sprache als *Deutsch* aus.

Melden Sie sich mit Ihrem FH-Benutzernamen und Passwort an. Es erscheint nun folgende Seite:



The screenshot shows a page titled "Microsoft BitLocker oder App FileVault" with the following elements:

- Text: "Eine gültige Apple-Seriennummer eingeben oder BitLocker-Wiederherstellungsschlüssel-ID ein."
- A text input field labeled "Wiederherstellungsschlüssel-ID/Seriennummer".
- A blue button labeled "Schlüssel abrufen".

FHJ Endgeräteverschlüsselung: Win10-Notebooks & MacBooks

- Die Wiederherstellungsschlüssel-ID finden Sie am Bildschirm ihres mobilen Gerätes im unteren Drittel („Recovery Key ID ...“) siehe Beispiel:



- Auswahl des Keys für das *Laufwerk C* – nur mit diesem kann man das Gerät erfolgreich entsperren!
- Die Eingabe des Keys funktioniert nicht über eine extern angeschlossene Tastatur, sondern nur mit den numerischen Tasten oder den Funktionstasten F1 bis F10 (wobei F10 für 0 steht)
- Key mit „Enter“ bestätigen - danach startet das Gerät normal.

Besonderheiten, die Sie beachten müssen

- Nach **3 Fehlversuchen** bei der Anmeldung, wird der betroffene User für 30 Minuten für die Anmeldung am Portal gesperrt (die Sperre betrifft aber nicht andere FH-Dienste wie Webmail etc. ..)
- Nach 5 Minuten Inaktivität auf der Webseite wird der User abgemeldet.
- Durch das Abrufen des Keys wird auf dem Gerät eine Neuverschlüsselung angestoßen, die automatisch (und im Hintergrund) beginnt, sobald das Gerät wieder eine Verbindung zum Internet und unserem Netzwerk aufbauen kann.