

FH Passwort vergessen

Allgemein:

Mi dem „Passwort Management Service“ können Sie vergessene oder nicht funktionierende Passwörter zurücksetzen.

Damit Sie den „Passwort rücksetzen“ Service nutzen können, müssen Sie sich einmal registrieren.


Schritt1: Registrierung

- Öffnen Sie den Link: <https://pwms.fh-joanneum.at/>
- Klicken Sie auf „Registrierung“.

Herzlich Willkommen beim Passwort Management Service!

Hier können Sie Ihr Passwort zurücksetzen, wenn Sie dieses öfter als 5x falsch eingegeben haben, oder Sie es einfach vergessen haben. Hier sind Sie auch richtig, wenn Sie Ihr Passwort noch wissen und es ändern möchten.

Bitte wählen Sie aus:

Registrierung	
Änderung der Registrierung	

- Geben Sie ihre FH E-Mail-Adresse und Ihr aktuelles Kennwort ein.

Wer sind Sie?

Bitte melden Sie sich mit Ihrer FH E-Mail Adresse und Ihrem aktuellen Passwort an.

Bitte geben Sie Ihre FH E-Mail Adresse an *

max.mustermann@edu.fh-joanneum.at

Bitte geben Sie Ihr aktuelles Passwort an *

Ihr Passwort

WEITER

- Geben Sie eine alternative E-Mail-Adresse (darf nicht Ihre FH E-Mailadresse sein), eine Mobilnummer und eine Sicherheitsfrage samt der Antwort ein. Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und klicken auf „Weiter“.

Registrierung: Schritt 1

Für die Registrierung benötigen wir bitte eine alternative E-Mail Adresse von Ihnen, sowie Ihre Mobiltelefonnummer. Diese Daten werden auch zur Änderung Ihrer Registrierungsdaten, sowie zum Zurücksetzen Ihres Passwortes benötigt.

Wählen Sie zudem eine Sicherheitsfrage aus und beantworten Sie diese.

Bitte geben Sie eine alternative E-Mail Adresse an *

max@mustermann.at

Bitte geben Sie Ihre Mobilnummer an *

0043123456789

Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus *

-- Bitte wählen Sie aus --

Bitte beantworten Sie Ihre Sicherheitsfrage *

Ihre Antwort

- Es wird an ihre Mobilnummer eine SMS mit dem TAN-Code gesendet. Diesen Tan-Code geben Sie bitte auf der Web-Oberfläche ein und klicken auf „Fertigstellen“.

Sie haben es fast geschafft!

Sie sollten gerade eine SMS an die von Ihnen eingegebene Mobiltelefonnummer erhalten haben.

Der TAN-Code hat eine Gültigkeitsdauer von 5 Minuten.

Bitte geben Sie den TAN Code aus dem SMS im unteren Feld ein. Beachten Sie dabei bitte die Groß- und Kleinschreibung.

Bitte geben Sie den TAN Code ein *

*****|



FERTIGSTELLEN

- Es wird eine E-Mail an ihre alternative E-Mail-Adresse versendet.

Aktivierung der Registrierung

Sie sollten gerade eine E-Mail an die von Ihnen eingegebene, alternative E-Mail Adresse erhalten haben. Darin befindet sich ein Link, den Sie zur Aktivierung Ihrer Registrierung öffnen müssen.

Der Link hat eine Gültigkeitsdauer von 5 Minuten.

Bitte überprüfen Sie nun das Postfach Ihrer alternativen E-Mail Adresse.

Wir haben dem E-Mail außerdem einen Prüf-Code beigefügt, mit dem Sie verifizieren können, dass die Nachrichten von unserem Service stammen und nicht etwa von unbefugten Personen.

Bitte vergleichen Sie den Prüf-Code in den Nachrichten mit diesem Wert: 4MOp4dqM

Öffnen Sie das E-Mail, welches an ihre alternative E-Mail-Adresse gesendet wurde und klicken Sie bitte auf den mitgesendeten Link.
Wichtig: Öffnen Sie den Link am gleichen Gerät und in der gleichen Browsersession wie die Registrierung! (Neuer Tab)

Schritt 2: Passwort rücksetzen:


- Öffnen Sie den Link: <https://pwms.fh-joanneum.at/>
- Klicken Sie auf „Passwort-Rücksetzung“

Herzlich Willkommen beim Passwort Management Service!

Hier können Sie Ihr Passwort zurücksetzen, wenn Sie dieses öfter als 5x falsch eingegeben haben, oder Sie es einfach vergessen haben. Hier sind Sie auch richtig, wenn Sie Ihr Passwort noch wissen und es ändern möchten.

Bitte wählen Sie aus:

Registrierung
Änderung der Registrierung
Passwort ändern (Keine Registrierung nötig)
Passwort-Rücksetzung
Ich habe eine Frage ...



- Geben Sie die FH E-Mail-Adresse ein und lösen die Rechenaufgabe. Klicken Sie auf „Weiter“.

Rücksetzung: Schritt 1

Bitte geben Sie die FH E-Mail Adresse des Kontos an, dessen Passwort Sie zurücksetzen möchten.

Bitte geben Sie Ihre FH E-Mail Adresse an *

max.mustermann@edu.fh-joanneum.at

Bitte lösen Sie die folgende Rechenaufgabe *

313 + 894

WEITER

Vorgang abbrechen

- Öffnen Sie das E-Mail, welches an ihre alternative E-Mailadresse gesendet wurde und klicken Sie auf den mitgesendeten Link.

Rücksetzung: Schritt 2

Sie sollten gerade ein E-Mail an die von Ihnen eingegebene, alternative E-Mail Adresse erhalten haben. Darin befindet sich ein Link, den Sie zur Aktivierung Ihrer Registrierung öffnen müssen.

Der Link hat eine Gültigkeitsdauer von 5 Minuten.

Bitte überprüfen Sie nun das Postfach Ihrer alternativen E-Mail Adresse.

Wir haben dem E-Mail außerdem einen Prüf-Code beigelegt, mit dem Sie verifizieren können, dass die Nachrichten von unserem Service stammen und nicht etwa von unbefugten Personen.

Bitte vergleichen Sie den Prüf-Code in den Nachrichten mit diesem Wert: jYzmqjyQ

- Geben Sie den TAN-Code der an Ihre Mobilnummer gesendet wurde auf der Web-Oberfläche ein und klicken auf „Weiter“.

Rücksetzung: Schritt 3

Bitte geben Sie den TAN Code aus dem SMS im unteren Feld ein. Beachten Sie dabei bitte die Groß- und Kleinschreibung.

Bitte geben Sie den TAN Code ein *

WEITER

- Geben Sie zweimal ein neues Kennwort ein und klicken auf „Fertigstellen“.

Rücksetzung: Schritt 4

Bitte geben Sie ein neues Passwort für das Konto an.

Bitte geben Sie ein neues Passwort an *

Bitte wiederholen Sie das neue Passwort *

FERTIGSTELLEN

Bitte beachten Sie dabei die aktuellen Passwortrichtlinien.

- Muss mindestens 10 Zeichen lang sein.
- Muss mindestens ein Zeichen aus jeder der folgenden Gruppen enthalten:
 - Großbuchstaben (A bis Z)
 - Kleinbuchstaben (a bis z)
 - Ziffern (0 bis 9)
 - Sonderzeichen (das sind `~!@#\$%^&*()-_+[]{}|;\:;<>/?)
- Andere Zeichen (z.B. ÖÄÜöäüß) sind nicht zulässig.
- Darf kein Wort (einer beliebigen Sprache), keine Namen und keine Zeichen- oder Tastenfolgen (abcd, asdf) enthalten.
- Darf nicht wiederverwendet werden.
-

Zusätzlich gilt:

- Nach einer Änderung kann das Passwort erst nach einem Tag wieder geändert werden.
- Nach jeweils 180 Tagen muss das Passwort geändert werden.

Nach 5 aufeinanderfolgenden fehlerhaften Anmeldeversuchen wird das Konto für 10 Minuten gesperrt.

Sie finden diese Richtlinien auch in der IT-Ordnung „Namenskonventionen und Passwortrichtlinien“ im Organisationshandbuch <https://intranet.fh-joanneum.at/ohb/>